

## **Minnesanteckningar samverkan med FUB i enlighet med LSS 15 § 7**

### **Närvarande:**

Martin Hansson, förtroendevald

David Ekstrand, borgarrådssekreterare

Veronica Wolgast Carstorp, biträdande förvaltningschef socialförvaltningen

Hanna Rossetti, utredare socialförvaltningen

Astrid Thornberg, funktionshindersombudsman

Torbjörn Dacke, ordförande FUB

Stefan Fagerström, verksamhetschef FUB

Krister Ekberg, styrelseledamot FUB

Malin Tjernell Prioset, styrelseledamot, FUB

### **Tidpunkt:**

2022-09-21

Klockan: 13.30 – 15.00

### **Plats:**

Digitalt via skype

## **1. Nuläge FUB**

### Deltagande i aktiviteter

FUB uppger att de har haft svårt att få sina medlemmar att återvända till deras aktiviteter efter Coronapandemin. De har som önskemål att staden uppmuntrar grupp- och servicebostäderna att motivera de boende att åka iväg på aktiviteter som anordnas för målgruppen.

### Stadens boenden

FUB lyfter att flera medlemmar uttrycker ett missnöje över att det inte fungerar som det ska i stadens boenden. Det kan

handla om att man som anhörig/god man upplever en dålig relation till personalen i gruppboenden eller att man upplever att man inte får den information som man önskar. Det har även framkommit information om att gemensamhetsutrymmen är låsta på en del boenden samt att man inte erbjuder gemensamma måltider. Socialförvaltningen anser att det är viktigt att vi kan följa upp aktuella boenden och tar gärna del av vilka boenden det gäller.

#### Kontakten med LSS-handläggare

FUB berättar att de har fått information om att anhöriga/gode män upplever att samarbetet med LSS-handläggaren inte alltid fungerar bra. Anhöriga upplever sig motarbetade och att LSS-handläggaren står på boendets sida om anhöriga framför klagomål på boendet.

FUB lyfter även exempel där det förekommit att daglig verksamhet erbjuds i hemstadsdelen trots att den enskilde har en fungerande verksamhet i en annan stadsdel. I ett annat ärende har en stadsdelsförvaltning uppgett att avlösarservice inte beviljas till barn under 6 år. FUB får också samtal från medlemmar där man får en känsla av att det sker indragningar av LSS-insatser som man tidigare haft under flera år och FUB oroar sig över att detta är en trend. Handlar det om besparingar när man drar in på insatser?

#### Ledsagarservice och kontaktperson när man bor i en bostad med särskild service

FUB hört att det ska ha kommit en ny dom från högsta förvaltningsdomstolen som slår fast att man inte kan få ledsagarservice eller kontaktperson om man är beviljad boende. FUB undrar hur man i sådana fall ska lösa dessa behov? FUB menar att deras uppfattning är att man har rätt till ledsagarservice även om man är beviljad bostad med särskild service. Socialförvaltningen svarar att de inte känner igen att det nyligen skulle ha kommit en sådan dom. Vidare framgår det i stadens riktlinjer för ledsagning och ledsagarservice att det i insatsen bostad med särskild service ingår fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter. Som huvudregel ska boendeinsatsen tillgodose den enskildes hela behov av fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter. Högsta förvaltningsdomstolen har tagit ställning till att det undantagsvis ska finnas möjlighet att få ledsagning genom beslut om ledsagarservice, som utförs av andra än gruppboendens personal, om det finns särskilda skäl för

detta och om behovet av individuell ledsagning inte rent faktiskt tillgodoses i boendet. Ansökningar om ledsagarservice som gör gällande att behovet av ledsagning rent faktiskt inte är tillgodosett i bostad med särskild service, ska alltid behandlas individuellt enligt rådande lagrum och prejudikat. Om behov av individuell ledsagning finns som rent faktiskt inte är tillgodosett i bostad med särskild service så har den enskilde rätt till ledsagarservice.

FUB uppger att det inte framgår i beställningarna till stadens boenden att ledsagning ingår vilket gör att personalen inte uppfattar att ledsagning ingår i insatsen.

#### FUB-danserna på Fryshuset

FUB berättar att de har sett en förändrad attityd hos Fryshusets personal vilket har gjort att man har börjat titta på andra lokalalternativ. Dessa är dock dyrare vilket kan leda till att det blir färre aktiviteter. Belysning fungerar inte, personal är inte på plats, caféet är inte alltid öppet. FUB uppger att de har varit i kontakt med Fryshuset angående detta men de får ingen bra respons.

#### Ekonomi

FUB lyfter att deras medlemmar kan få svårt att betala hyra till följd av höjda mat- och elpriser. Om hyror höjs ökar behoven av stöd från kommunen. Många medlemmar som kommit över fattigdomsgränsen riskerar att falla tillbaka.

## **2. Nuläge socialförvaltningen och staden**

Martin berättar att det för närvarande inte händer så mycket på grund av majoritetsförhandlingar. Ärenden kan gå upp i nämnder och bolag men det ska vara ärenden som alla är överens om. Man stämmer av med samtliga partier så att det inte finns invändningar. Växling sker formellt den 15 oktober. Kommunfullmäktige är den 17 oktober. Remissen kring rådets omorganisering bedöms kunna fortgå eftersom det inte är något parti som aviserat någon avvikande uppfattning. Remissrundan behöver därför inte bromsas.

Astrid berättar att det arbete som kan fortgå fortgår.

Hanna informerar om att revidering av stadens riktlinjer pågår. Nuvarande riktlinjer är från 2012. Fokus är främst att uppdatera riktlinjerna så att de stämmer överens med aktuell lagstiftning och praxis. Det ses även över om någonting saknas eller behöver förtydligas. Arbetet görs i samarbete

med juridiska avdelningen samt en arbetsgrupp bestående av chefer, samordnare och handläggare från nio stadsdelsförvaltningar. FUB är välkomna att höra av sig till Hanna om det är någonting som de ser att socialförvaltningen behöver ta med in i arbetet med revideringen. Ett inspel från FUB är handläggarens rådgivande roll. FUB:s medlemmar har ingen rättshjälp och handläggaren ska kunna hjälpa den enskilde att överklaga. Det vore bra om det framgick i riktlinjerna.

Hanna informerar även om att socialförvaltningen och juridiska avdelningen kommer att anordna särskilda informationstillfällen om de nya lagändringarna i LSS som träder i kraft 1 januari 2023. Informationstillfällena kommer att vara i november och riktar sig till både chefer och biståndshandläggare.

Hanna informerar slutligen om det arbete som pågår med att motverka välfärdsbrott. Arbetet med att upptäcka och utreda felaktigheter och misstänkt fusk inom personlig assistans ligger idag på varje enskild stadsdelsförvaltning och det saknas gemensamma rutiner för hur detta arbete kan utformas och genomföras. Det finns behov av att från stadsövergripande nivå arbeta fram en gemensam vägledning med riktlinjer och rutiner. Vilka befogenheter kommunen har att kontrollera och utreda eventuellt felaktiga utbetalningar inom den personliga assistansen ses över. Arbetet pågår tillsammans med stadens juridiska avdelning. Utgångspunkten är att de flesta assistansanordnare är seriösa och att de allra flesta brukare som beviljas personlig assistans har ett stödbehov som stämmer överens med beslutet men det förekommer oseriösa anordnare och fusk inom den personliga assistansen. Det blir viktigt att hitta fungerande rutiner för att upptäcka och motverka felaktiga utbetalningar samtidigt som alla som har personlig assistans inte får misstänkliggöras. Socialförvaltningen ser också att det är viktigt att enskilda och företrädare får information om skyldigheter och rättigheter kopplat till personlig assistans.

FUB uppger att många medlemmar är oroliga för att bli av med sin assistans och att många är oroliga för att bli felaktigt anklagade. Det finns en oro över att man kan bli återbetalningsskyldig många år tillbaka i tiden. Det är en sak om det handlar om kriminalitet men i andra fall kan det handla om bedömningsfrågor.

### **3. Inkomna frågor/punkter**

#### Statistik

FUB uppger att de har ett fortsatt starkt önskemål om statistik gällande antal bifall och avslag, framförallt på insatserna kontaktperson och ledsagning. FUB menar att de får signaler från sina medlemmar om att det har varit många avslag vilket kan leda till att man slutar ansöka om dessa insatser. Naturligtvis är dock alla insatser intressanta.

Socialförvaltningen uppger att detta är något som ses över. Socialförvaltningen är också intresserade av att få ut så mycket information som möjligt ur verksamhetssystemet. Den långsiktiga förhoppningen är att det ska kunna lösas digitalt men till viss del kan det vara så att detta till en början behöver göras manuellt. Det blir i sådana fall viktigt att fundera över vilken information vi vill ha samt att undersöka vad det kan innebära i tid och vilket sätt som är det bästa.

### **4. Nästa samverkan**

Nästa möte är den 1 februari 13.30 – 15.00. Vi planerar för att ses fysiskt men ändrar till digitalt om det inte är så många punkter.