

Minnesanteckningar från referensgruppsmötet den 23 februari 2022

Närvarande

- Magdalena Kydd, Autism- och Aspergerföreningen
Stockholms län,
- Sebastian Nikula, DHR Stockholm
- Wanda Scherdin & Sandra Lindquist, Funktionsrätt
Stockholms stad
- Stefan Fagerström, FUB Stockholm
- Hanna Rossetti & Anna Ljungquist, Socialförvaltningen

Inledning & föregående minnesanteckningar

Mötet inleddes och alla hälsades välkomna. Till dagens möte hade det inte inkommit några frågor i förväg. Det informerades om att det finns tid och utrymme för deltagarna att lyfta frågor på plats om de så önskar.

Föregående anteckningar

Funktionsrätt Stockholms stad uppgav att de inte är nöjda med det svar kring taltidningen *På tal om Stockholm* som gavs vid förra mötet. De upplever att staden inte vill ta i frågan huruvida man utestänger de personer som inte har möjlighet att ta till sig information via webben. Den målgrupp som Funktionsrätt Stockholms stad företräder är en grupp som i stor utsträckning inte har möjlighet att ta del av information via datorn. Funktionsrätt Stockholms stad vill ha ett bättre svar kring hur staden ser på den utsatta grupp som inte har möjlighet att ta till sig information via webben. Om inte taltidningen är till för dem så vem är tidningen då till för undrar Funktionsrätt Stockholms stad.

Funktionsrätt Stockholms stad tog upp frågan huruvida det fortfarande är möjligt för brukare att spara och använda ledsagningsstimmar under en sexmånadersperiod. Det informerades om att 31 december 2021 var sista dagen som en kunde påbörja en ny sexmånadersperiod. Från och med 1 januari 2022 är det återigen tremånadersperioder som gäller för att spara och använda beviljade ledsagningsstimmar.

Funktionsrätt Stockholms stad undrade även om de förslag som framförts till årets socialtjänstrapport, bland annat gällande

tillgängligheten på skyddade boenden, kommer att komma med i den nya rapporten. Synpunkterna är framförda till de kollegor på Socialförvaltningen som ansvarar för det kapitlet som berörs av förslaget. Det svar som kollegorna gett är att de ska undersöka om det går att förtydliga i årets rapport.

Funktionsrätt Stockholm hade även frågor kring huruvida det finns med i upphandlingsunderlaget att de skyddade boendena ska vara tillgängliga? Om det eventuellt brister i upphandlingsunderlaget är det enligt dem intressant att lyfta fram. Socialförvaltningen tar med sig frågeställningen tillbaka och återkommer med svar.

Socialförvaltningen informerade om att vi är styrda av den statistik som är möjlig att ta fram ur systemet. Exempelvis finns det ingen statistik kring individuella planer i systemet, detsamma gäller för digitalt utanförskap och digitalisering. Socialförvaltningen har dock budgetuppdrag som rör digitalt utanförskap och digitalisering i stort.

FUB framförde att det är få personer som har en individuell plan och undrade vad som är anledningen till det. Socialförvaltningen informerade om att vi kan lyfta den här frågan genom att diskutera den på nätverken med cheferna. I samband med att riktlinjerna för handläggning av insatser enligt LSS och bistånd enligt SoL till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning revideras kan Socialförvaltningen även se över om något behöver tydliggöras gällande individuell plan.

Lägesrapport från organisationerna

Autism- och Aspergerföreningen Stockholms län

Har börjat återgå till fysiska träffar, exempelvis startar man upp träffgrupper och påbörjar olika aktiviteter. De kommer dock att bibehålla vissa digitala träffar då det underlättar för många av medlemmarna. Föreningen håller även på att förbereda inför världsautismdagen samt inför valet för att kunna stötta medlemmar att delta i den demokratiska processen, bland annat genom att förklara hur ett val går till och förbereda medlemmarna i den bemärkelsen. Autism- och Aspergerföreningen Stockholms län framförde även en fråga gällande huruvida det finns några specifika uppdrag kring valet.

DHR Stockholm

DHR Stockholm har öppnat upp Medlemsociala aktiviteter. De har även startat upp strategiarbetet inför valet. För närvarande ser de ett högt inflöde när det gäller behov av råd och stöd till medlemmar. Många är fortfarande oroliga med anledning av covid-19, framförallt finns det en oro kring utförandet av hemtjänstinsatser

och ovaccinerad personal. I början av pandemin upplevde DHR Stockholm att informationen var knapphändig från stadens sida, det har dock blivit bättre med tiden. Sammanfattningsvis uppgav DHR Stockholm att verksamheten börjar rulla på.

Funktionsrätt Stockholms stad

Funktionsrätt Stockholms stad har anställt en ny intressepolitisk ombudsman. Hon kommer närmast från SRF. De ser fram emot att få bättre stabilitet på kansliet då de var påverkade av sjukdom under förra året. Funktionsrätt Stockholms stad har inlett valarbetet, de har bland annat kallat till medlemsmöte för att prata om prioriterade valfrågor. Längre fram kommer de även att arrangera en valdebatt. Funktionsrätt Stockholm framförde att de anser att det är ett problem att en inte blir tilldelad ledsagartimmar för att utöva politiska uppdrag. Årsmötet kommer att äga rum i april. Funktionsrätt Stockholms stad berättade att de i början av året lämnade in en ansökan till Allmänna arvsfonden avseende ett projekt som de kallar för Antologiprojektet. Tanken är att tillsammans med Begripsam undersöka hur pandemin har påverkat deras medlemmar. Uppger att de har spridit stadens rapport Analys av följder av covid-19-pandemin på särskilt utsatta grupper som tagits fram med hjälp av Sweco.

FUB Stockholm

FUB Stockholm rapporterade om många oroliga medlemmar som upplevt att restriktionerna varit otydliga och svårtolkade. Det har bland annat varit många svåra avvägningar som har behövts göras mellan att minska risken för smitta och undvika psykisk ohälsa till följd av isolering. FUB Stockholm märker nu att det är väldigt populärt att verksamheterna starar upp igen. De upplever dock att inte alla har hittat tillbaka. Pandemin har lett till en passiv vardag för många som vi nu måste hjälpas åt att bryta. Även FUB Stockholm har påbörjat arbetet inför höstens val och framhåller att det måste finnas personal i gruppbestäderna som kan hjälpa de boende att gå och rösta. Avslutningsvis uppgav FUB Stockholm att de anser att Stockholms stad behöver göra någon form av nystartssatsning för intresseföreningarna så att de, efter pandemin, kan komma igång med sin verksamhet och få tillbaka sina medlemmar.

Information från socialförvaltningen

Tre rapporter som behandlats i socialnämnden

Vid mötet informerade socialförvaltningen om tre rapporter som behandlats i socialnämnden under årets inledning.

- *Daglig verksamhet enligt LSS – en kvalitetsgranskning, dnr: 3.4.2-11/2021*

FUB Stockholm uppgav att de har tagit del av funktionshinderinspektörernas granskning av daglig verksamhet. De vänder sig mot att det i rapporten står att det övergripande målet bör vara att komma ut i arbete. Enligt FUB Stockholm borde målsättningen istället vara en tillfredsställande sysselsättning. Socialförvaltningen uppgav att skrivningen kan bero på att granskningen avser insatsen daglig verksamhet enligt LSS med en inriktning mot praktik eller arbete. FUB Stockholm är oroad över att deras medlemmar ska prövas mot arbete. När det inte finns något på andra sidan daglig verksamhet att erbjuda, vad gör en då? FUB Stockholm uppgav även att de vänder sig mot att SIP framhålls för att skapa en helhet där olika delar av samhällets stöd kan samordnas kring den enskilde och undrar vad som hände med individuell plan?

- *Kvalitetsgranskning handläggning av barnärenden 0-12 år, dnr: 3.4.1-799/2020*

Funktionsrätt Stockholms stad undrade hur socialförvaltningen följer upp det faktum att barns delaktighet minskar under utredningstiden? Enligt dem rimmar det illa med barnrättsperspektivet att barns delaktighet minskar under utredningstiden. Vidare framhöll Funktionsrätt Stockholms stad att de anser att det är oroväckande och skapar onödigt lidande för familjer att orosanmälningar görs till socialtjänsten när det brister i skolan. Enligt Funktionsrätt Stockholms stad bör skolsituationen följas upp. Socialförvaltningen tar med synpunkterna till de kollegor som jobbar med frågan. Vidare uppgav socialförvaltningen att stödmaterialet kring barnrättsperspektivet reviderades i höstas. Det är det material staden jobbar utifrån och implementeringsarbetet av detta material pågår.

- *Hur staden ska övergå till att bevilja fler insatser utan individuell behovsprövning, dnr: 3.1.1-302/2021*

Socialförvaltningen framhöll att nya socialtjänstlagen än så länge bara är ett lagförslag. Rapporten innehåller en översyn av de behov, möjligheter och utmaningar som har identifierats när det kommer till hur staden ska övergå till att bevilja fler insatser utan individuell behovsprövning om det sker en lagändring. Arbetet kring den nya socialtjänstlagen kommer att fortsätta på socialförvaltningen under år 2022.

Enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna

Socialförvaltningen informerade om stadens pågående arbetet med att införa en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna. Arbetet grundar sig i socialnämndens beslut från juni 2018 om att införa enhetliga kompetenskrav på befattningar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Titlarna för medarbetare inom LSS-verksamheterna bostad med särskild service, daglig verksamhet och korttidsvistelse föreslogs att ändras till stödassistent och stödpedagog. För att uppnå en enhetlig yrkestitulatur inom verksamhetsområdet behöver staden även införa en yrkestitel för de medarbetare som inte uppnår kompetenskravet för titeln stödassistent. Titeln stödbiträde kommer därför att införas som en samlad titel. Hösten 2020 gjordes en kompetenskartläggning kopplat till titeln stödassistent. Cirka 1 350 medarbetare ingick i enkätundersökningen. Efter kartläggningen analyserades resultatet och diskussioner fördes med en facklig referensgrupp och representanter från stadsdelsförvaltningarna. Ett förslag till färdplan, innehållande bland annat utbildningsåtgärder för medarbetare som inte når upp till kompetenskrav för titeln stödassistent, togs upp och godkändes av socialnämnden i juni 2021 och överlämnades därefter till kommunstyrelsen. Årets budgetuppgift innefattar att samordna och leda stadens arbete kring införandet av en enhetlig yrkestitulatur i staden.

Autism- och Aspergerföreningen Stockholms län undrade om det kommer att skilja sig åt i arbetsuppgifter mellan stödbiträde och stödassistent. Socialförvaltningen informerade om att det kommer att skilja sig åt. I nuläget pågår ett arbete med att ta fram befattningsbeskrivningar kring vad de olika rollernas uppgifter ska vara. Autism- och Aspergerföreningen Stockholms län undrade även om det kommer att vara valbart för medarbetarna att ta del av utbildningen för att nå upp till kompetenskraven för stödassistent. Socialförvaltningen uppgav att det kommer att vara frivilligt för medarbetarna att gå utbildningen. Staden kommer att uppmuntra medarbetare som inte är stödassistenter att gå den kompetenshöjande utbildningen för att bidra till att verksamheterna uppnår en god kvalitet. Frågan uppkom även om den kompetenshöjande satsningen vänder sig till både egen regi och entreprenad. Socialförvaltningen informerade om att utbildningen är till för stadens medarbetare. När det gäller entreprenad och privat regi så kan vi från stadens sida inte ställa krav kring vilken titulatur de ska använda sig av i sina verksamheter. Däremot har vi i förfrågningsunderlaget för privata utförare krav kring vilken utbildning medarbetarna ska ha.

FUB Stockholm uppgav att de anser att fördelningen mellan stödassistenter och stödpedagoger i en verksamhet är en viktig del i en kompetenshöjning. Enligt dem behövs det mer pedagogisk kompetens i verksamheterna då det brister i nuläget. Socialförvaltningen har fått en positiv respons från stadens chefer när det gäller införandet av en ny yrkestitulatur. De tror att det kan bli lättare att rekrytera exempelvis stödpedagoger när vi nu har infört den titulatur som redan är etablerad i många av våra kranskommuner.

Årets budgetuppdrag

Det finns en hel del budgetuppdrag som är kopplade till verksamhetsområdet funktionsnedsättning. På mötet valde socialförvaltningen att lyfta fram två av dessa uppdrag. Funktionsrätt Stockholms stad undrade om budgetuppdragen är skrivna så som de presenteras på mötet? De är i så fall lite luddiga och otydliga. Överenskommer om att bilägga dokument med fler uppdrag för 2022 som är kopplade till verksamhetsområdet.

Socialnämnden ska fortsatt att öka flexibiliteten och stärka individanpassningen i ledsagningsmodellen.

Ledsagningsmodellen är något som socialförvaltningen har jobbat med i några år. Uppdraget 2022 har omformulerats. Inom ramen för uppdragen 2020 och 2021 har bland annat en broschyr med information kring ledsagningsmodellen tagits fram. Syftet med broschyren är att bidra till ökad kunskap om ledsagningsmodellen. Informationsbroschyren finns sedan en tid tillbaka även i punktskrift.

I slutet av 2021 genomfördes en mindre enkätundersökning med hjälp av stadens biståndshandläggare. Undersökningen gjordes per telefon och målgruppen var vuxna med beslut om ledsagnings eller ledsagarservice. Undersökningen visade att det fortfarande finns behov av att öka kännedomen om ledsagningsmodellen. När det gäller möjligheten att använda timmarna flexibelt är kännedomen relativt hög även om det fortfarande finns en viss förbättringspotential. Kännedomen om omkostnadsersättningen är dock relativt låg. En diskussion kring hur vi kan öka kännedomen kring den biten har förts på nätverk med cheferna. Socialförvaltningen efterfrågade referensgruppens uppfattning kring huruvida ledsagningsmodellen är känd bland deras medlemmar eller inte. Det framkom att upplevelsen är att medlemmarna har fått information om ledsagningsmodellen. Däremot upplevs inte ledsagningsmodellen som tillräcklig. Erfarenheten säger att det är antalet beviljade timmar som behöver öka och inte flexibiliteten. Referensgruppen har även hört från utförarna att de upplever att det finns problem med omkostnadsersättningen. Enligt utförarna blev det dyrare att

bedriva ledsagning när schablonbelopp för rätt till ersättning för omkostnader infördes.

Socialförvaltningen informerade referensgruppen om att det kommer att äga rum en workshop kring ledsagning och ledsagarservice för biträdande enhetschefer den 24 februari. Workshopen anordnas av socialförvaltningen i samarbete med juridiska avdelningen. Fokus kommer att ligga på innebörden i riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice samt hur vi kan öka likställigheten i staden när det gäller insatsen ledsagning/ledsagarservice. Socialförvaltningen berättade även att det på introduktionsutbildningen för nya biståndshandläggare finns ett särskilt pass som handlar om stadens riktlinjer och modell för ledsagning och ledsagarservice. Önskemål om att Socialförvaltningen vid nästa tillfälle berättar mer om innehållet i introduktionsutbildningen för nya biståndshandläggare. Vidare informerades om att Funktionshinderinspektörerna kommer att genomföra en granskning av ledsagning under våren. Rapport ska vara klar att tas upp i socialnämnden i juni. Avslutningsvis informerade socialförvaltningen om att arbetet med budgetuppdraget ska sammanställas i en rapport som ska redovisas i november.

Funktionsrätt Stockholms stad berättade att de har använt sig av Zoommöten under pandemin. Många av deras medlemmar har haft svårt att delta i möten av detta slag. Funktionsrätt Stockholms stad undrar nu därför om en kan få ledsagning för att delta i digitala möten eller om det finns någon annan tjänst i staden som kan bistå de individer som på grund av olika funktionsnedsättningar inte kan delta i möten av detta slag? Ett förslag skulle enligt dem kunna vara att inrätta en digital vägledare i staden.

FUB undrade vad det innebär att öka flexibiliteten? Enligt socialförvaltningen handlar det om att öka kunskapen om möjligheten till flexibilitet samt att öka likställigheten i staden. Om det finns några fler frågor eller tankar gällande budgetuppdraget om ledsagningsmodellen går det bra att höra av sig till utredare Anna Ljungquist efter mötet. E-postadressen är anna.ljungquist@stockholm.se

Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans.

Personlig assistans är en omfattande insats som kan vara svår att utreda och fatta beslut om och det är viktigt att vi gör lika i staden. Som ett första led planeras en dialog med juridiska avdelningen och stadsdelsförvaltningarna för att kartlägga behovet av ökad

samordning. Från socialförvaltningens håll har det tidigare lyfts att det finns behov av stöd till stadsdelsförvaltningarna. DHR Stockholm undrade om utredningar avseende personlig assistans görs på samma sätt i staden. Socialförvaltningen informerade om att i Stockholms stad utreds alla ansökningar om stöd och service för personer med funktionsnedsättning med hjälp av utredningsmaterialet DUR (Dokumentation, Utvärdering, Resultat).

Avslutningsvis informerade socialförvaltningen om att de lagändringarna som förväntas träda i kraft inom området personlig assistans kommer att ha betydelse för det här uppdraget. Många av stadens pågående ärenden förväntas övergå till Försäkringskassan men nya ärenden förväntas också tillkomma. Vidare behöver riktlinjerna uppdateras när det gäller insatsen personlig assistans då det har skett, och kommer att ske, många förändringar inom det området.

Socialförvaltningen tar gärna emot referensgruppens eventuella tankar och synpunkter kring uppdraget. Vad tycker de fungerar bra i nuläget och vad fungerar inte? Synpunkter kan mejlas till utredare Hanna Rossetti, hanna.rossetti@stockholm.se

Nästa möte

Mötets deltagare enades om att nästa möte ska äga rum i socialförvaltningens lokaler. Det har framförts önskemål om att framtida möten inte ska äga rum på onsdagar. Nästa möte bokades in torsdagen den 22 september. Inbjudan och information om lokal kommer att skickas ut vid ett senare tillfälle.

Avslutning

Mötet avslutades.

Bilaga. Sammanställning budgetuppdrag 2022

- Socialnämnden ska fortsätta att öka flexibiliteten och stärka individanpassningen i ledsagningsmodellen
- Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen om diagnoser inom neuropsykiatrisk funktionsnedsättning inom socialtjänsten
- Socialnämnden ska samarbeta med äldre- och intresseföreningar för att utveckla arbetet med personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn
- Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att utveckla insatser, såsom nya utbildningar och sociala företag, för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet
- Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att i ökad utsträckning verkställa beslut om boende med särskild service inom kommunen i de fall den enskilde önskar flytta från utomkommunal placering tillbaka till Stockholm
- Socialnämnden ska samordna och leda stadens arbete i enlighet med färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheter
- Socialnämnden ska ha en god samverkan med berörda i externa aktörers etableringsprocess och genom sin etableringslots vara en väg in samt ett stöd under hela processen för de som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg
- Socialnämnden ska i samband med bostadsexploateringsprojekt utreda om projekten kan innehålla en andel om minst fem procent lägenheter för särskilt boende, med prioriterad inriktning på boenden inom funktionshinderomsorg och socialpsykiatri. Socialnämnden har ett särskilt ansvar att i tidigt skede och i tillräcklig omfattning säkerställa beställningar av dessa boenden

- Socialnämnden ska i samverkan med bostadsbolagen se över möjligheten till inrättandet av bostäder med särskild service vid genomgripande renoveringar av lokaler i allmännyttan
- Socialnämnden ska stötta stadsbyggnadsnämnden och exploateringsnämnden att inventera mark och detaljplaner för byggande av bostäder med särskild service
- Socialnämnden ska i ökad omfattning beställa olika typer av boendelösningar för personer med funktionsnedsättning, i synnerhet boendetyper där det idag råder underskott
- Socialnämnden ska i samarbete med äldre- och stadsdelsnämnderna arbeta för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service och minskat digitalt utanförskap
- Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att boenden med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation och att fler boende och personal ska kunna tillgodogöra sig de möjligheter som digitaliseringen erbjuder
- Socialnämnden ska beställa bostäder med särskild service LSS inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning
- Socialnämnden ska samordna arbetet med stadens årliga boendeplan för bostäder för personer med funktionsnedsättning och bearbeta stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslå beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender
- Socialnämnden ska fortsätta utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationer
- Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen daglig verksamhet. Detta för att i högre omfattning

kunna uppnå önskade effekter när det kommer till att bl.a. få brukare att närma sig arbetsmarknaden

- Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen bostad med särskild service
- Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden inrätta en övergripande funktion och skapa samordningsvinster mellan stadens förvaltningar vad gäller utveckling och främjande av det svenska teckenspråket i staden
- Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket
- Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans
- Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras
- Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service